



## **POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS**

## Sumário

<b>POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS CALIA</b> .....	3
<b>CONCEITOS BÁSICOS</b> .....	3
O que é a LGPD?.....	3
O que são Titulares dos Dados? .....	3
O que é Tratamento de Dados? .....	3
O que são Dados Pessoais? .....	3
O que são Dados Pessoais Sensíveis?.....	3
O que é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados .....	3
O que é o CONTROLADOR na LGPD?.....	4
O que é o OPERADOR na LGPD?.....	4
O que é o Encarregado do Tratamento de Dados (DPO)? .....	4
Dados do DPO CALIA: .....	4
<b>DEFINIÇÕES</b> .....	4
Finalidade - Por que tratamos seus dados? .....	4
Forma de Tratamento e base legal .....	4
Coleta de Dados de Crianças e Adolescentes .....	5
Duração do Tratamento e Armazenamento dos Dados .....	5
Compartilhamento dos Dados Pessoais.....	5
Da Segurança dos Dados Coletados .....	5
<b>DOS DIREITOS DO TITULAR EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS</b> .....	5
<b>TREINAMENTOS</b> .....	6
<b>SANÇÕES DISCIPLINARES</b> .....	6
<b>ATUALIZAÇÕES</b> .....	7
<b>AVISOS IMPORTANTES</b> .....	7

## **POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS CALIA**

Baseado nas melhores práticas de governança corporativa, no respeito aos direitos fundamentais de liberdade e de privacidade de nossos clientes e em conformidade com a Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018 e com a Lei 13.853 de 08 de julho de 2019 que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais de pessoas naturais e demais normas de proteção e privacidade, a CALIA resolve formalizar e divulgar de forma clara e transparente suas regras para o tratamento de dados pessoais.

### **CONCEITOS BÁSICOS**

O que é a LGPD?

LGPD é a sigla utilizada para referência à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais de pessoas naturais (pessoas físicas). Esta lei estabelece regras para as empresas sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais, bem como determina os direitos relativos aos Titulares dos dados.

O que são Titulares dos Dados?

São as pessoas naturais (pessoas físicas) a quem se referem os dados que são objeto do tratamento.

O que é Tratamento de Dados?

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

O que são Dados Pessoais?

São aqueles que, juntos ou sozinhos, podem identificar uma pessoa. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, RG, CPF, filiação, data de nascimento, telefone, e-mail, dados de veículos, endereço, geolocalização entre outros diversos.

O que são Dados Pessoais Sensíveis?

São aqueles que permitem a identificação de características pessoais que abrem margem para a discriminação. Enquadram-se nesta definição dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

O que é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar a LGPD. É o órgão que terá a competência de aplicar sanções, como multas por violação à LGPD.

O que é o CONTROLADOR na LGPD?

Para efeitos de conformidade com a LGPD, CONTROLADOR é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

O que é o OPERADOR na LGPD?

É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

O que é o Encarregado do Tratamento de Dados (DPO)?

O DPO, sigla em inglês que se refere ao “Data Protection Officer” é a pessoa indicada para realizar o tratamento de dados nomeado pelo Controlador. As atividades do DPO consistem em receber e analisar as reclamações e comunicações dos Titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências; receber as comunicações da autoridade nacional e adotar providências, orientar os funcionários e os contratados das empresas pertencentes à CALIA a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; acompanhar a evolução da legislação e das melhores práticas dentro dos interesses do Controlador e dos Titulares.

Dados do DPO CALIA:

Dolores Martins

E-mail: [dpo@calia.com.br](mailto:dpo@calia.com.br)

O DPO tratará de sua solicitação e responderá respeitando-se os prazos legais estipulados.

## DEFINIÇÕES

Finalidade - Por que tratamos seus dados?

Finalidade, interesses legítimos e propósitos legítimos do Controlador, todas as atividades relacionadas aos negócios da CALIA, observado a boa-fé e princípios vinculados aos procedimentos de tratamento de dados.

Forma de Tratamento e base legal

A LGPD apresenta várias hipóteses que permitem a captação e o tratamento de dados pessoais. Devendo observar que a CALIA possui finalidade clara e bem definida para realização dos procedimentos, sendo que nossa política vai ao encontro com disposto no artigo 7º da Lei 13.709.

## Coleta de Dados de Crianças e Adolescentes

Em atendimento à conformidade legal, não é permitida a coleta ou o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, exceto quando for de pleno interesse, sendo obrigatório o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

## Duração do Tratamento e Armazenamento dos Dados

A Empresa possui uma política de retenção de Dados Pessoais em conformidade com a legislação vigente. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, respeitando-se sempre quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras.

## Compartilhamento dos Dados Pessoais

O compartilhamento de dados pessoais é efetuado prioritariamente em ocasiões que seja necessário cumprir uma obrigação legal, uma obrigação contratual ou uma necessidade que seja justificada pela finalidade da CALIA.

A CALIA não comercializa nem compartilha dados pessoais fora das previsões legais, sendo os dados pessoais tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e em total consonância com os direitos e interesses dos Titulares dos Dados.

## Da Segurança dos Dados Coletados

Todos os dados fornecidos pelo Titular serão armazenados e tratados de acordo com os protocolos de segurança e de tecnologia recomendados pelas boas práticas de mercado, a fim de buscar garantir da melhor forma possível a privacidade, confidencialidade e proteção dos dados pessoais de cada Titular, sem prejuízo da inviolabilidade da intimidade e da vida privada do Titular.

A CALIA adota sólidas práticas de Segurança da Informação, passíveis de revisão constantes por inspeções, e atualizadas de forma consistente com os melhores exercícios de segurança de informação.

A CALIA utiliza e adota processos, técnicas, mecanismos e procedimentos de segurança visando prevenir e dar a devida proteção, incluindo em sua transmissão medidas contra eventuais incidentes de segurança, ocorrências ou suspeitas de acessos, utilizações, alterações, apropriação e destruição não-autorizada por terceiros, passível de comprometer ou ameaçar a integridade, confidencialidade, autenticidade e disponibilidade dos Dados Pessoais.

## **DOS DIREITOS DO TITULAR EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, mediante requisição formalizada por um dos canais de contato do DPO, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- Solicitar a confirmação da existência do tratamento de Dados Pessoais;
- Acesso a quais são os dados tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente;
- A portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços ou produtos;
- Informações a respeito das entidades públicas ou privadas com quem compartilhamos os seus dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto para os dados relativos ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;
- Se opor ao tratamento de dados.

## TREINAMENTOS

A CALIA, com auxílio do Comitê de LGPD, desenvolverá um programa de treinamento específico, com objetivo de garantir que todos os seus colaboradores tenham conhecimento sobre esta política, bem como sobre as políticas e normas internas que venham a ser aprovadas pelo respectivo Comitê.

## SANÇÕES DISCIPLINARES

É dever de todos os colaboradores observar integralmente os termos desta política e as demais normas internas que venham a ser aprovadas pelo Comitê de LGPD. Assim, caso haja violação das regras estabelecidas, as seguintes sanções disciplinares poderão ser aplicadas pela CALIA:

- a) Advertência por escrito;
- b) Suspensão;
- c) Rescisão do contrato de trabalho por justa causa;
- d) Ajuizamento de ações judiciais cível ou criminal, para o caso de violação que acarreta dano a CALIA ou que constitua ilícito pela.

## ATUALIZAÇÕES

Esta política pode passar por alterações e atualizações ao longo do tempo, para melhor refletir as boas práticas de tratamento de dados pessoais e, da mesma forma, conferir maior segurança e transparência às ações da CALIA.

## AVISOS IMPORTANTES

- Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a Empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.
- Em alguns casos, a Empresa pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.
- Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Empresa se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso seja de desejo do Titular dos dados exercer seu direito de consulta ou esclarecimento, basta entrar em contato com nosso Encarregado do Tratamento de Dados (DPO) via canal abaixo.

- E-mail: [dpo@calia.com.br](mailto:dpo@calia.com.br)